

- تحلیل اهمیت عملکرد عوامل موثر بر دانشی بودن سازمان. مطالعات مدیریت راهبردی دفاع ملی، ۸۷-۱۰۳.
- طاهری، ح. (۱۳۸۴). نظارت (اصولی از اصول مدیریت) از دیدگاه قرآن و سنت. فرهنگ مدیریت، ۸۷-۱۰۲.
- علائی رحمانی، & معتمد لنگرودی. (۱۳۹۷). اصول راهبردی خودکنترلی مدیریتی در نهج البلاغه (مطالعه موردی نامه ۵۳). بصیرت تربیت اسلامی، ۶۷-۸۶.
- فارسیجانی، ح.، & دهقان، ا. (۱۳۹۵). تبیین ارزیابی عملکرد سازمان جهت دستیابی به محصول در کلاس جهانی با روش وو. چشم انداز مدیریت صنعتی، ۴۵-۶۵.
- فروزنده، ل. (۱۳۸۵). نظارت و کنترل در مدیریت اسلامی. مجلس و پژوهش، ۵۵-۸۶.
- فیروزجایی، ف. ش. (۱۳۸۷). اثر نظارت و بازرسی در استقرار و تقویت فرهنگ پاسخگویی. مطالعات مدیریت بهبود و تحول، ۱۲۷-۱۴۲.
- قرآن کریم. (۱۳۹۸). مشهد مقدس: به نشر.
- قلی پور، ح.، & رازینی، ر. (۱۳۹۵). تحلیل مؤلفه‌های خط مشی تحول علوم انسانی با استفاده از رویکرد تحلیل اهمیت-عملکرد. فصلنامه مطالعات راهبردی بسیج، ۴۱-۷۰.
- کرامت پناه، م.، حجاجی، م.، & فتح آبادی، ح. (۱۳۹۲). طراحی مدل استراتژیک ارزیابی عملکرد رویکرد تلفیقی تحلیل اهمیت-عملکرد دیمتل و تحلیل رگرسیون چندگانه. پژوهش های مدیریت منابع انسانی، ۶۷-۹۰.
- مطهری، م. (۱۳۶۸). ده گفتار. تهران: صدرا.
- نایه، م. (۱۳۸۲). نگاهی به مدیریت اسلامی. تهران: انستیتو ایزایران.
- نیک‌برد، آ. (۱۳۹۲). بررسی تطبیقی نظارت و کنترل در مدیریت شهری از دیدگاه مدیریت اسلامی و مدیریت متعارف. تهران: دانشگاه پیام نور.

- Creswell. (2013). *Qualitative inquiry & research design: Choosing among five approaches*. los angeles: sage.
- Kwon , J., & Chung, T. (2018). Importance-Performance Analysis (IPA) of Service Quality for Virtual Reality Golf Center. *International Journal of Marketing Studies*, 30-40.
- Siddique, G., & Basak, A. (2018). Importance-Performance Analysis (IPA) of Service Quality in Public Transport of Asansol-Durgapur Development Authority. *International Journal of Computational Engineering Research (IJ CER)*, 7-16.