

جدول ۱۰. شاخص‌های کاهش عملکرد

ردیف	مضمون فراگیر	شاخص‌های کاهش عملکرد
۱	ضرورت کنترل	آگاهی از حوزه مسئولیت
۲	اصول حاکم بر کنترل	رعایت مصلحت الگودهی گزینش صحیح افراد
۳	بسترسازی	کنترل عوامل محیطی
۴	آفات کنترل	فراموشی ریزه‌کاری‌ها
۵	پیامدهای کنترل	عدم غافلگیری
۶	تشویق و تنبیه	بخشش در موارد خاص تنبیه سخت در صورت لزوم
۷	انواع کنترل	کنترل مالی کنترل پنهانی (عیون)
۸	ویژگی‌های نیروی انسانی	سیاست و سیاست بودن تحریک احساسات مثبت انذار از نتیجه عمل منفی خوش‌بینی به زیردستان رحم به زیردستان
		توجه به اقتضائات آماده باش به موقع
		مشخص کردن مرجع کنترل مدارا با خستگان
		شجاعت کنترلگر تداوم رعب و وحشت
		تنبیه عملی خطاکار با مجوز قانونی
		توبیخ شفاهی توبیخ کتبی
		عدم آزار مسلمانان پیروی نکردن از آرزوهای دنیایی قاطعیت در اجرای حق
		رغبته به بخشش سلامت روحی و روانی گشاده رویی هوشیاری عدم برتری جویی

نتیجه‌گیری

از پژوهش‌های صورت‌پذیرفته در زمینه استخراج شاخص‌های کنترل از منابع دینی پژوهش انجام‌شده توسط خانی و همکاران (۱۳۹۷) است که در آن به ۱۲۸ مولفه ذیل ۸ بعد اصلی اشاره شده است که این ۸ بعد عبارتند از: ضرورت کنترل، اصول حاکم بر کنترل، بسترسازی، آفات کنترل، پیامدهای کنترل، تشویق و تنبیه، انواع کنترل و ویژگی‌های نیروی انسانی. در پژوهش حاضر ۱۲۸ مولفه مدل فوق توسط روش تجزیه و تحلیل اهمیت-عملکرد مورد بررسی قرار گرفت. از این تعداد، ۲۸ مورد در ربع تمرکز، ۳۶ مورد در ربع استمرار کارخوب، ۲۹ مورد در ربع اولویت پایین و ۳۵ مورد در ربع اتلاف منابع قرار گرفتند. بنابراین مدیران و فرماندهان سازمان مربوطه باید با کاهش عملکرد در ۳۵ شاخص ربع اتلاف منابع نسبت به تقویت ۲۸ مولفه‌ای که در ربع تمرکز قرار گرفته‌است، اقدام کنند. در مورد شاخص‌های ربع استمرار کار خوب و ربع اولویت پایین به همین عملکرد ادامه دهند.