

		اهمیت عدم اجبار نیرو دلجویی از متعهد برکنار شده	قاطعیت در کنترل تفویض کنترل به فرد مناسب یادآوری نکات مهم به خاطی	اغتنام فرصت مکانیزم اصلاح ریشه یابی پیامدسنجی		
۳	بسترسازی	آزادی تفکر آزادی عمل	پیشگیری از جرائم سازماندهی شده	چشم و دل سبزی کارکنان وجود مکانیزم اصلاح		
۴	آفات کنترل	خونریزی به ناحق خشونت	تکبر ستمگری عیبجویی در دسترس نبودن مدیر زیاده‌روی در مجازات دامن زدن به شایعات غیبت	تهمت		
۵	پیامدهای کنترل		هدایت حداکثری	شناسایی مشکلات افراد		
۶	تشویق و تنبیه	نرمخوبی در عقوبت عدم تعجل در عقوبت تشویق شفاهی عدم تأخیر در تشویق	عدم شادمانی بر مجازات اتمام حجت پیش از تنبیه عدم گذشت در مورد حقوق الهی و عمومی تقدم مدارا بر درستی مشوق نیکی و دور کننده از زشتی بیان علت تشویق یا تنبیه	انذار و تیشیر توانان تناسب پاداش با عملکرد توجه به اقتضائات افراد در تنبیه		
۷	انواع کنترل		کنترل الهی (رقیب و عتید) تقوا و خودکنترلی	امر به معروف و نهی از منکر (نظارت عمومی) کنترل کنش‌گرا (پیش‌گیرانه)		
۸	ویژگی‌های نیروی انسانی	مشورت‌پذیری الگو بودن مشی سازمانی مخاطب شناسی اقتناع‌کنندگی در صدور فرامین همراهی در تلخی‌ها امر و نهی توأم با مهربانی فریادرسی در مانده دستور به اندازه توان تمایز بین نیروهای خوب و بد دقت در کار نیروها دوری از غفلت امانت دیدن پست عمل‌گرایی	شجاعت پیروی از حکومت حق عدم خوشبینی به دشمن ستم نکردن و ستم ندیدن دوری از رذائل اخلاقی قاطعیت تحقیر نکردن مهلت دادن برای جبران یقین در دین اهتمام به حوزه مسئولیت	عدالت و عادل بودن پیگیری اصلاح انحرافات نصیحت و خیرخواهی دقت در امور عدم محافظه کاری انس با نیروها نداشتن استبداد عدم پیش‌داوری		
		مدارا با خستگان				
		کنترل عوامل محیطی شجاعت کنترل‌گر				
		فراموشی ریزه‌کاری‌ها تداوم وحشت				
		عدم غافلگیری				
		بخشش در موارد خاص تنبیه سخت در صورت لژوم توبیخ شفاهی توبیخ کسبی تنبیه عملی خطاکار با مجوز قانونی				
		کنترل مالی کنترل پنهانی (عیون) کنترل مستقیم				
		سیاست و سیاست بودن تحریک احساسات مثبت انذار از نتیجه عمل منفی خوش بینی به زیردستان رحم به زیردستان رغبت به بخشش سلامت روحی و روانی گشاده رویی هوشیاری عدم برتری جویی عدم آزار مسلمانان پیروی نکردن از آرزوهای دنیایی قاطعیت در اجرای حق				