

۴. تجزیه و تحلیل داده‌ها

مدل استخراج شده از کلام حضرت امیرعلیه السلام در قالب پرسشنامه دوقلوی اهمیت-عملکرد در ۸ بخش طراحی شد که هر بخش مربوط به یک مضمون فراگیر است و به بیان دقیق‌تر شاخص‌های ذیل هر مضمون فراگیر، تبدیل به یک پرسشنامه شد. روایی پرسشنامه باتوجه به نظر اساتید و خبرگان این حوزه سنجیده شد و پس از رفت‌وبرگشت چندباره پرسشنامه نهایی شد. سپس پرسشنامه طراحی شده بین خبرگان توزیع شد. پاسخ‌های دریافتی از خبرگان وارد نرم‌افزار اکسل شد و براساس مراحل مختلف روش تحلیل اهمیت عملکرد جایگاه هر شاخص در ماتریس ربعی مشخص شد.

همان‌طور که در شکل ۳ مشخص شده است، ربع اول بیانگر منطقه تمرکز است؛ یعنی منطقه‌ای که نقاط آن دارای اهمیت بالا هستند ولی عملکرد پایینی به آنها اختصاص یافته است، در نتیجه باید بر این نقاط تمرکز کرده و عملکرد را افزایش داد. ربع دوم بیانگر ادامه کار خوب است یعنی نقاطی که دارای اهمیت و عملکرد بالا هستند و باید همین روند ادامه یابد. ربع سوم بیانگر اولویت پایین است یعنی نقاطی که دارای اهمیت و عملکرد پایینی هستند و نباید مورد توجه واقع شوند. نهایتاً ربع چهارم، منطقه اتلاف منابع است بدین معنا که نقاط موجود در این منطقه دارای اهمیت پایینی هستند ولی عملکرد زیادی صرف آن‌ها می‌شود که باید عملکرد در این نقاط کاهش یابد.

در ادامه اطلاعات جمعیت‌شناختی خبرگان به صورت آماری ارائه شده و سپس ماتریس مربوط به مضمون فراگیر انواع کنترل به عنوان نمونه ذکر می‌شود. سپس جایگاه کلیه مولفه‌ها در ماتریس اهمیت عملکرد به صورت خلاصه در یک جدول بیان می‌شود.

۴-۱. تجزیه و تحلیل توصیفی جمعیت‌شناختی

در انتخاب خبرگان دو ملاک اصلی مورد توجه قرار گرفت، ملاک اول تخصص مدیریتی این افراد برای پاسخ به سؤالات بود و ملاک دوم شناخت وسیع از سازمان بود. باتوجه به دو ملاک بیان شده، ۴ شاخص در ابتدای پرسشنامه