

در جمع‌بندی پیشینه پژوهش باید اذعان داشت که علی‌رغم موارد متعددی که تحت‌عنوان پیشینه پژوهش بیان شده است، تاکنون هیچ اثری در رابطه با کنترل از نظر امام‌علی‌علیه‌السلام نگاشته نشده است و اکثر کارهای صورت پذیرفته بر یک بعد کنترل اسلامی مانند امر به معروف و نهی از منکر یا خودکنترلی تمرکز کرده‌اند. لذا پژوهشی که به بحث کنترل از دیدگاه امام‌علی‌علیه‌السلام پرداخته باشد، بسیار حائز اهمیت است که در این میان کار خانی و همکاران مورد توجه قرار گرفت که مدل کنترل اسلامی از دیدگاه امام‌علی‌علیه‌السلام ارائه شده است (خانی، علی‌احمدی، امینی و زارع، ۱۳۹۷). در نتیجه در پژوهش حاضر با استفاده از مدل کنترل راهبردی علوی سازمان دفاعی مورد بررسی قرار گرفت که پژوهشی با این خصوصیات تاکنون انجام نشده است.

۳. روش‌شناسی تحقیق

به‌طور کلی، سه رویکرد عمده برای پژوهش وجود دارد: (۱) کیفی، (۲) کمی و (۳) آمیخته. (Creswell, 2013). پژوهش حاضر، پژوهشی کمی است که راهبرد مورد استفاده در آن روش تحلیل اهمیت-عملکرد است.

۳-۱. تحلیل اهمیت-عملکرد

تجزیه و تحلیل اهمیت-عملکرد، ابزار محبوب برای درک رضایت مشتری و اولویت‌بندی کیفیت خدمات است که مارتیلا و جیمز برای اولین بار در سال ۱۹۷۷ آن را معرفی کردند؛ اما از آن زمان تا به امروز این روش در زمینه‌های مختلفی مانند تحصیلات عالی، گردشگری، خدمات دولتی و خدمات بانکی مورد استفاده قرار گرفته است (Kwon & Chung, 2018).

از آنجایی که این روش در زمینه‌های مختلف مورد استفاده قرار گرفته است، می‌تواند در سازمان دفاعی و در زمینه کنترل راهبردی نیز مورد استفاده قرار گیرد. مزیتی که این روش نسبت به روش‌های دیگر دارد، ارائه راهبردهای عملیاتی و مشخص است که با توجه به روحیه عملیاتی سازمان‌های دفاعی روش بسیار مناسبی است.