

اولویت‌بندی راهکارها با استفاده از روش‌های تصمیم‌گیری چندمعیاره

به منظور شناسایی راهکارها مبتنی بر بهره‌گیری از نظرات نخبگانی و پژوهش‌های انجام‌گرفته و همچنین براساس اسناد بالادستی چهار رویکرد پیشنهاد شده و درنهایت با روش تصمیم‌گیری چندمعیاره AHP این رویکردها اولویت‌دهی شده است. فرآیند تصمیم‌گیری شامل پنج گام، به قرار زیر است: ۱- تعیین مساله، ۲- تعریف و تشخیص مساله، ۳- تعیین راه‌حل‌یابی ۴- ارزیابی و انتخاب یک راه‌حل و ۵- اجرای راه‌حل انتخابی. آنچه در این پژوهش مدنظر است، تکنیک‌های تصمیم‌گیری چندمعیاره «MCDM» است. مدل‌های تصمیم‌گیری چندمعیاره (MCDM^۱)، به دو دسته کلی تقسیم می‌شوند: الف) مدل‌های تصمیم‌گیری چندهدفه (MODM^۲)؛ ب) مدل‌های تصمیم‌گیری چندشاخصه (MADM^۳). مدل‌های مختلفی برای تصمیم‌گیری چندشاخصه وجود دارد که معروف‌ترین آن‌ها عبارتند از: ANP، AHP، ELECTRE، TOPSIS، SAW. در این پژوهش روش تصمیم‌گیری چندمعیاره AHP مورد استفاده قرار گرفته است. روش AHP تصمیم‌گیرندگان را قادر می‌سازد اثرات متقابل و همزمان بسیاری از وضعیت‌های پیچیده و نامعین را تعیین کنند. این فرآیند، تصمیم‌گیرندگان را یاری می‌کند تا اولویت‌ها را براساس اهداف، دانش و تجربه‌ی خود تنظیم کنند؛ به‌گونه‌ای که احساسات و قضاوت‌های خود را در نظر گیرند. برای حل مسائل تصمیم‌گیری از طریق AHP، باید مساله را به دقت و با همه جزئیات، تبیین و جزئیات آن را به گونه ساختار سلسله‌مراتبی رسم کرد. AHP براساس سه اصل زیر بنا نهاده شده است: الف) اصل ترسیم درخت سلسله‌مراتبی، ب) اصل تدوین و تعیین اولویت‌ها و ج) اصل سازگاری منطقی قضاوت‌ها. (مومنی، ۱۳۹۰) برای حل یک مساله با روش AHP، مساله را تحلیل کرده و آن را به چند قسمت ساده‌تر تجزیه می‌کنیم. پس از آن که گزینه‌ها و شاخص‌ها مشخص شد، بین شاخص‌ها مقایسات زوجی انجام می‌دهیم. در گام بعد، برای هر شاخص بین گزینه‌ها، مقایسات زوجی

-
1. Multi Criteria Decision Making
 2. Multi Objective Decision Making
 3. Multi Attribute Decision Making