

قاعده مستثنا هستند.

علت پیدایش استارت آپ‌ها

ظهور استارت آپ‌ها را نمی‌توان به یک محرک واضح و روشن نسبت داد؛ زیرا چندین عامل مؤثر در پیدایش آن‌ها وجود دارد.

۱. سمت تقاضا

الف- خدمات حقوقی یک صنعت پرمفعت است و استارت آپ‌ها به دنبال دستیابی به بخشی از آن هستند.

ب- استارت آپ‌های حقوقی مجال رفع (تأمین) نیاز برآورده نشده افراد و کسب و کارهای کوچک به خدمات حقوقی را دارند.

ج- مشتریان خواهان قیمت‌های کمتر، شفافیت بیشتر و خدمات حقوقی باکیفیت‌تر هستند.

۲. سمت عرضه

الف- شرکت‌های حقوقی و وکلا، همه نیازهای خدمات حقوقی را برآورده نمی‌کنند.

ب- ظهور استارت آپ‌های حقوقی، ورود به عرصه رقابت را برای همگان آسان‌تر کرده است.

ج- دانشجویان و متخصصان، به دانستن چگونگی تأثیر نوآوری بر صنعت حقوقی و عضویت در آن علاقه‌مند هستند.

مدل‌های عملیاتی: افراد، فرایند و تکنولوژی

فکر کردن به استارت آپ‌های حقوقی از جنبه مدل عملیاتی که برای ارائه محصولات و خدمات به کار می‌برند، کار سودمندی است. افراد، فرایند

۹۹ **انبوه داده‌های جمع‌آوری شده در مورد نتایج پرونده‌ها، معاملات و دنیای اطرافمان، موجب افزایش قدرت محاسبه و دامن زدن به فضای ذخیره‌سازی نامحدود تجزیه و تحلیل‌های حقوقی شده است. تکنولوژی، نویدبخش بهبود ارائه خدمات حقوقی و افزایش دسترسی به خدمات در سراسر صنعت حقوقی است؛ اما راهکار معجزه‌آسایی برای این مسئله پیچیده نیست. ۶۶**

و تکنولوژی، چارچوب تحلیلی رایج سایر صنایع هستند. خیلی از استارت آپ‌های حقوقی، برای دستیابی به یک مزیت رقابتی، بر یکی از این زمینه‌ها تأکید کرده‌اند؛ اما معمولاً برای موفقیت پایدار، وجود رویکردی جامع که به‌طور استراتژیک، افراد، فرایند و تکنولوژی را با عملیات کسب و کار و مزیت رقابتی ادغام می‌کند، لازم و ضروری است.

۱. نیرو (افراد)

بسیاری از استارت آپ‌های حقوقی، کار خود را از طریق کشف چگونگی جایگزین کردن نیروهای گران‌قیمت با نیروهای ارزان‌تر در زنجیره تأمین خدمات حقوقی، آغاز کرده‌اند. به‌عنوان مثال، مجموعه‌های برون‌سپاری فرایند حقوقی (بر اساس مدل مبتنی بر داوری نیرو، ایجاد شده‌اند. این مجموعه‌ها، هم به بخش‌های حقوقی شرکت‌ها و هم به شرکت‌های حقوقی که کار قضایی را به حوزه‌های قضایی می‌دهند (این حوزه‌ها کار را با هزینه کمتری انجام می‌دهند)، خدمت می‌کنند. رویکرد داوری نیرو، در بسیاری از صنایع دیگر نیز استفاده شده است. فراتر از داوری نیرو، بهتر است برخی از استارت آپ‌ها برای ارائه ارزش بیشتر، وکلا، کمک وکلا، وکلای قراردادی و دیگر متخصصان را به کار گیرند. این امر تا حد زیادی با درک بهتر فرایندها میسر می‌شود، زیرا درک بهتر فرایندها، شرکت‌ها را قادر به تفکیک کارهای حقوقی و مدیریت بهتر زنجیره عرضه خدمات حقوقی می‌کند.

۲. فرایند

تفکیک زنجیره عرضه خدمات حقوقی به فرایندها و وظایف مجزا، فرصت‌های بسیاری برای استارت آپ‌ها ایجاد کرده است. وکلا به‌طور سنتی، مسئولیت یک مسئله حقوقی را به عهده گرفته، کل ماجرا را مدیریت و راه‌حلی کامل ارائه می‌کردند. با افزایش پیچیدگی‌های حقوقی، پیدایش شرکت‌های بزرگ حقوقی و افزایش تخصص وکلا (تخصصی شدن حوزه کاری وکلا)، امروزه موارد و مسائل کمتری با این سبک مدیریت می‌شوند و وکلای کمتری به‌صورت کلی و عمومی کار می‌کنند. در عوض، وکلا بر حل و فصل مسائل خاص تمرکز دارند. مسائل حقوقی به

اجزای تشکیل‌دهنده آن تقسیم شده‌اند و این موضوع به‌کارگیری متخصصان مناسب برای ارائه راه‌حل‌های درخور را هم شامل می‌شود.

۳. تکنولوژی

تکنولوژی به‌شدت در حال تغییر دادن چشم‌انداز ارائه خدمات قانونی است. این کار با دسترسی مشتریان به اطلاعات آغاز می‌شود. در گذشته تمام اطلاعات حقوقی فقط در اختیار وکلا بود و بیشتر اوقات مشتریان مجبور بودند با وکلای خود مشورت کنند؛ اما امروزه، انبوهی از اطلاعات حقوقی در اینترنت وجود دارد.

این موضوع در زمینه تفکیک خدمات حقوقی فرصت‌هایی به وجود می‌آورد؛ زیرا مشتریان به دنبال این هستند که پاره‌ای از مسائل را به‌صورت شخصی مدیریت کنند و فقط برای مواردی که لازم است وکلا اطلاعات بیشتری ارائه دهند، به آن‌ها مراجعه نمایند (افزودن ارزش بیشتر از طریق وکیل).

از سمت عرضه، تکنولوژی، سودمندی و بهره‌وری صنعت حقوقی را به‌گونه‌ای پیش می‌برد که در سایر صنایع به آن پرداخته است و منجر به توسعه تکنولوژی حقوقی قدرتمند می‌شود. تکنولوژی، تعداد فزاینده‌ای از وظایفی را انجام می‌دهد که قبلاً توسط وکلا انجام می‌شد؛ برای مثال، مرور پرونده به کمک تکنولوژی، موجب حذف زمان زیادی می‌شود (منظور تسریع امور و اتلاف کمتر زمان است) که وکلا صرف بررسی سطح اجمالی یک درخواست در مسائل حقوقی یا راستی‌آزمایی‌ها می‌کنند. ترکیب شدن اتوماسیون اسناد با تجزیه و تحلیل، به وکلا و مشتریان اجازه تولید سریع فرم‌های با کیفیت بالا، قراردادهای خلاصه‌ها و دیگر اسناد را می‌دهد. انبوه داده‌های جمع‌آوری شده در مورد نتایج پرونده‌ها، معاملات و دنیای اطرافمان، موجب افزایش قدرت محاسبه و دامن زدن به فضای ذخیره‌سازی نامحدود تجزیه و تحلیل‌های حقوقی شده است. تکنولوژی، نویدبخش بهبود ارائه خدمات حقوقی و افزایش دسترسی به خدمات در سراسر صنعت حقوقی است؛ اما راهکار معجزه‌آسایی برای این مسئله پیچیده نیست. بدون درک عمیق مسئله، افراد و اجزای فرایند، پروژه‌های فناوری می‌توانند به‌سرعت تبدیل به شکست‌هایی پرهزینه شوند.